

SERMAR SERVIZI MARINI S.R.L.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

(IN VIGORE DAL 01 MARZO 2006 – Aggiornato maggio 2018)

La Società Sermar Servizi Marini S.r.l. (in seguito abbreviato in Sermar S.r.l.), con sede legale in Monesi di Triora, Via Provinciale 43/32, e sedi operative in Alassio Porto Luca Ferrari n. 18, in S. Bartolomeo al Mare (IM) Punto Nautico e in Cervo (IM), Lungo Argine Sinistro fiume Steria (deposito) offre ai propri clienti alle condizioni qui di seguito esposte i propri servizi e determina, annualmente le tariffe e gli eventuali sconti applicabili in ragione delle diverse tipologie contrattuali, durate e/o promozioni.

La Sermar S.r.l. espone in ogni suo ufficio le presenti condizioni generali di contratto in modo visibile e pubblico. Nello stesso modo verranno rese pubbliche le eventuali modificazioni contrattuali nonché la relativa data di vigenza delle stesse.

Tali condizioni generali si ritengono pertanto conosciute e/o conoscibili da tutti i contraenti i quali sottoscrivendo le singole schede anagrafiche le accettano in ogni loro parte.

ART.1. TIPOLOGIA DI SERVIZI

1.a. Movimentazione dell'imbarcazione per il parcheggio:

Comprende le attività di presa in carico dell'imbarcazione e di posizionamento all'interno degli spazi di deposito segnazoneella Sermar S.r.l.

La presa in carico dell'imbarcazione da parte di Sermar S.r.l. comporterà l'obbligo da parte del cliente del pagamento di una indennità pari al doppio del prezzo di sistemazione imbarcazione stabilito in tariffa.

Tale indennità spetta a Sermar S.r.l. in aggiunta al canone di parcheggio di cui ai successivi punti.

1.b. Parcheggio a tempo determinato (Rimessaggio):

Trattasi del parcheggio giornaliero delle imbarcazioni, fissato per un tempo determinato e regolamentato come segue, in aree esterne, all'aperto e non custodite. Rappresenta l'ipotesi in cui l'imbarcazione venga affidata a Sermar S.r.l. per un tempo determinato. La tariffa giornaliera applicata sarà quella di cui al successivo punto 1.c. diminuita di uno sconto proporzionato alla durata del parcheggio come da apposita tariffa. La durata contrattuale dovrà risultare da apposito impegno sottoscritto dal cliente. Scaduto il termine come sopra fissato, sarà applicata automaticamente la tariffa ordinaria di cui al punto 1.c. per tutto il tempo successivo alla permanenza dell'imbarcazione sino al ritiro della stessa.

Il prezzo dovrà essere pagato all'atto della presa in carico dell'imbarcazione da parte della Sermar S.r.l. e, comunque, anticipatamente.

In caso di mancato pagamento il contratto s'intenderà automaticamente risolto e la Sermar S.r.l. potrà avvalersi delle forme di garanzia previste all'art.7 del presente contratto, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori (art.6) ed il risarcimento del maggior danno.

1.c. Parcheggio a tempo indeterminato (applicabile anche alle imbarcazioni in lavorazione):

Trattasi di parcheggio per un periodo indeterminato in aree esterne, all'aperto e non custodite.

Si applica automaticamente ogni qualvolta non sia fissato un termine di durata al parcheggio.

Le tariffe giornaliere ordinarie per il parcheggio dell'imbarcazione in aree scoperte e non custodite sono quelle espone negli uffici e nei locali aziendali.

Mensilmente Sermar S.r.l. emetterà fattura inerente al servizio reso ed il cliente sarà tenuto al relativo pagamento entro e non oltre i successivi trenta giorni. In difetto la Sermar

S.r.l. sarà autorizzata ad avvalersi delle forme di garanzia meglio specificate nel presente contratto al art.7 ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui al art.6 ed il risarcimento del maggior danno.

1.d. Parcheggio "in lavorazione"

Trattasi di parcheggio a seguito di presa in carico da parte della Sermar S.r.l. dell'imbarcazione per l'esecuzione di determinati lavori.

ART.2. SERVIZI ACCESSORI :

2.1. Varo e alaggio e movimentazioni

2.1.1. Per il porto in secca, la Sermar S.r.l. fornirà ai propri clienti tessere di abbonamento per dieci o due movimentazioni di varo o alaggio che dovranno essere esibite dal cliente al momento di ciascuna operazione. Le suddette operazioni dovranno avvenire sempre ed esclusivamente durante gli orari di apertura della Sermar S.r.l.. Il prezzo di ciascuna tessera sarà quello indicato nell'apposito listino.

2.1.2 Per le movimentazioni diverse dalle precedenti si applica la relativa tariffa.

2.2. Porto in secca

Il servizio di porto in secca si sostanzia nella messa in acqua giornaliera delle imbarcazioni ed è espletato unicamente nel periodo compreso tra il 1° Giugno e l'ultimo sabato del mese di settembre di ogni anno.

Possono fruire di questo servizio solo le imbarcazioni per le quali è stato stipulato un contratto di rimessaggio di durata ricompresa nel predetto periodo e comunque non oltre la scadenza del contratto stesso. La richiesta volta alla fruizione del servizio di porto in secca deve essere avanzata nei seguenti termini:

- almeno 30 giorni prima della data di inizio prescelta, qualora tale data sia ricompresa nel mese di Giugno e l'imbarcazione si trovi già in deposito presso la Sermar S.r.l. Tali richieste verranno esaminate in misura non superiore a n. 4 al giorno dalla Sermar S.r.l. la quale, entro 48 ore, comunicherà al cliente la data indicativa di inizio servizio;
- almeno 15 giorni prima della data di inizio prescelta negli altri casi.

Il costo del servizio di porto in secca è determinato tenendo conto della fascia di appartenenza dell'imbarcazione nonché del listino prezzi in vigore. Sono tuttavia previsti particolari sconti nei seguenti casi:

- sconto del 10% qualora il servizio di porto in secca inizi dalla 3^a domenica (compresa) successiva al giorno 1 Giugno;
- sconto del 20% qualora il servizio di porto in secca inizi dalla 5^a domenica (compresa) successiva al giorno 1 Giugno.

2.3. Servizio di ricarica batterie

Richiedendo tale servizio il cliente demanda alla Sermar S.r.l. la valutazione circa l'esaurimento e/o, più in generale, il perimetro delle batterie delle imbarcazioni in deposito, autorizzandone lo smaltimento (a norma di legge).

2. 4. Manutenzione invernale dei motori

Nel caso venissero commissionati lavori di manutenzione ordinaria sui motori delle imbarcazioni, il cliente è tenuto a versare un importo non inferiore all'80% dell'importo preventivato, che verrà fatturato in acconto. Il saldo di tale importo, maggiorato dai costi relativi ad eventuali sostituzioni di parti motoristiche e/o lavori non preventivati, dovrà essere effettuato prima della riconsegna dell'imbarcazione e comunque entro l'inizio della stagione estiva successiva.

2.5. Lavorazioni in cantiere

2.5.1. Le lavorazioni e le manutenzioni da eseguirsi sulle imbarcazioni affidate alla Sermar S.r.l. potranno essere eseguite dalla Sermar S.r.l. medesima ovvero da ditte esterne alla stessa convenzionate come da elenco esposto.

2.5.2. Su richiesta del cliente, tuttavia, potranno essere eseguiti lavori sulle imbarcazioni in deposito anche da ditte esterne non convenzionate qualora ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni:

- assenso della Sermar S.r.l.;
- sottoscrizione da parte delle ditte interessate di un contratto di convenzione temporaneo il quale:
- prevederà una obbligazione a carico della ditta esterna di versare alla Sermar S.r.l. un canone giornaliero a fronte dell'assistenza cantieristica per l'utilizzo della struttura. Tale canone verrà desunto da apposito listino prezzi. Dovrà essere sottoscritto altresì dal cliente a conferma del novero dei lavori che la ditta esterna da lui prescelta dovrà eseguire sull'imbarcazione, in tal modo manlevando la Sermar S.r.l. da responsabilità alcuna circa l'esecuzione dei lavori stessi;
- conterrà l'obbligazione in capo al cliente di pagare il canone giornaliero qualora a ciò non provvedesse la ditta esterna

I lavori eseguiti ad opera di ditte esterne verranno documentati giornalmente in un foglio presenze che verrà all'uopo sottoscritto, con medesima cadenza e nel contraddittorio con la Sermar S.r.l., dalla ditta esterna interessata all'esecuzione dei lavori.

In nessun caso comunque il cliente potrà svolgere lavori in proprio sulle imbarcazioni in deposito, salvo diverse determinazioni della Sermar S.r.l. e comunque nel rispetto di quanto sopra indicato (eventuale attività da parte di ditte esterne).

2.5.3. Qualora i lavori vengano affidati all'esecuzione diretta della Sermar S.r.l., il cliente-committente dovrà corrispondere, in via anticipata rispetto all'inizio dei lavori, un importo a titolo di acconto non inferiore al 20% del prezzo preventivato, o, in assenza di specifico preventivo, dei prezzi relativi ai lavori da svolgere che si desumono dal listino prezzi.

Il prezzo preventivato sarà comunque indicativo e potrà subire variazioni a seconda del reale stato dell'imbarcazione e di eventuali situazioni non preventivabili.

Sermar S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere ulteriori acconti in corso d'opera. In ogni caso il prezzo delle opere eseguite dovrà essere corrisposto al termine dell'esecuzione delle stesse. La sottoscrizione del preventivo vale quale accettazione dello stesso.

2.5.4. In ogni caso, per tutta la durata dei lavori, il cliente sarà tenuto a versare anche il prezzo del parcheggio a tempo indeterminato alle condizioni di contratto vigenti, salvo sia in essere un contratto di rimessaggio per il quale si applicherà la relativa tariffa.

2.6. Lavori di manutenzione diversi dai precedenti

Verranno regolamentati caso per caso e dietro commissione scritta.

ART.3. TARIFFE

Per ogni servizio e tipologia contrattuale verranno applicate specifiche tariffe di seguito pubblicate che Sermar S.r.l. si riserva di rideterminare annualmente unitamente a sconti e/o promozioni. Il mancato pagamento nei termini di sconti e/o promozioni comporterà la non applicabilità degli stessi: varrà il prezzo pieno.

ART.4. LISTINO PREZZI

Il listino prezzi indica i prezzi dei singoli servizi offerti dalla Sermar S.r.l., dei costi di lavorazioni orari e giornalieri ovvero di quelli riferiti alla singola prestazione o che riguardano offerte e/o promozioni. Il listino è esposto in tutti gli uffici della Sermar S.r.l. e, al pari delle condizioni di contratto e delle tariffe, si ritiene conosciuto (o conoscibile) ed accettato da tutti i contraenti al momento della conclusione del contratto. Nello stesso modo verranno rese pubbliche eventuali modifiche di listino che la Sermar S.r.l. eventualmente effettuerà entro il 30/03 ed il 30/09 di ogni anno.

ART.5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei servizi richiesti dovrà avvenire in via anticipata rispetto all'esecuzione del servizio medesimo. Sermar S.r.l. è autorizzata ad emettere le relative fatture.

ART.6. RITARDI NEI PAGAMENTI

Il ritardato pagamento entro il termine di trenta giorni dalla data fattura comporterà l'applicazione, ipso iure (ex D. Lgs 9/10/2002 n. 231), di interessi moratori determinati secondo il disposto dell'art. 5 del D. Lgs. 9/10/2002 n. 231.

ART.7. GARANZIE

A garanzia del pagamento dei servizi resi, la Sermar S.r.l., in assenza di altra idonea garanzia, potrà esercitare il diritto di ritenzione a norma degli artt.2756 e 2761 c.c. finché non sarà soddisfatto interamente il suo credito. A tal fine, e nel perdurare dell'inadempimento, la Sermar S.r.l. potrà altresì procedere alla vendita dell'imbarcazione in deposito secondo le norme stabilite per la vendita del pegno: il prezzo base di vendita sarà quello indicato nella scheda anagrafica o nel contratto di rimessaggio ove esistente. Per il periodo occorrente al soddisfacimento del credito sarà dovuto alla Sermar S.r.l. il prezzo giornaliero di parcheggio che risulterà dal listino prezzi in vigore, esclusi gli sconti.

ART.8. RESPONSABILITA'

Le imbarcazioni sono depositate in area esterna, non custodita. La Sermar S.r.l. non risponde di eventuali furti né delle imbarcazioni né degli oggetti in esse eventualmente contenuti, né di eventuali danni, anche atmosferici, subiti dalle imbarcazioni stesse.

ART.9. INTEGRAZIONE ASSICURATIVA

La Sermar S.r.l. applicherà una maggiorazione di prezzo ai fini dell'assicurazione per il rischio d'incendio, che verrà quantitativamente determinata sulla base del valore commerciale dell'imbarcazione indicato nella sezione dati della scheda anagrafica della stessa. Tale maggiorazione non sarà computata laddove venga consegnata alla Sermar S.r.l., contestualmente all'imbarcazione, la seguente documentazione:

- dichiarazione scritta di manleva assicurativa, con la quale il cliente esenta la Sermar S.r.l. da qualsivoglia responsabilità civile nel caso di danneggiamento dell'imbarcazione dovuto ad incendio;
- copia di polizza assicurativa che preveda la clausola di rinuncia alla rivalsa.

ART.10. ORARI

Gli orari di attività della Sermar sono pubblicamente esposti nei locali della società stessa e devono essere necessariamente rispettati dai clienti. Nel caso in cui l'imbarcazione fruisca del servizio di Porto in Secca, l'inosservanza di tali orari, comporterà l'esclusione di qualsiasi responsabilità in capo alla Sermar S.r.l.. Nel caso invece l'imbarcazione venisse rinvenuta nella banchina fuori orario e/o senza il cliente a bordo, questa verrà sottoposta ad alaggio, con il conseguente addebito delle spese in capo al cliente.

ART.11. RITIRO ANTICIPATO

Nel caso in cui il cliente richieda il ritiro anticipato dell'imbarcazione rispetto alla durata contrattuale, è esclusa qualsiasi forma di rimborso e/o decurtazione sul prezzo per il periodo di mancata fruizione. In ogni caso, il ritiro dell'imbarcazione deve essere necessariamente preceduto:

- da idonea comunicazione in tal senso, da effettuarsi almeno 15 giorni prima della

- data prevista per il ritiro;
- dal totale saldo di tutti i crediti vantati dalla Sermar S.r.l. nei confronti del cliente.

ART.12. CLAUSOLA LIMITATIVA DELLA PROPONIBILITA' DI ECCEZIONI

Nessuna contestazione od eccezione potrà essere proposta contro la Sermar S.r.l. in difetto del preventivo ed integrale pagamento di quanto alla stessa dovuto.

ART.13. SICUREZZA SUL LAVORO

Per ragioni di sicurezza è fatto divieto a tutti i clienti di accedere nelle zone di lavorazione, salva specifica autorizzazione della Sermar S.r.l..

Tale facoltà è peraltro rigorosamente subordinata al rispetto delle indicazioni, segnalazioni e regolamentazioni all'uopo prescritte dal responsabile della sicurezza che viene sin d'ora indicato nella persona del Sig. Galleani Luigi.

ART.14. LEGGE SULLA PRIVACY

Ai fini dell'art.10 L. 675/96 e della disciplina D.Lgs. 196/03, si rende noto che i dati forniti dal cliente o da altri soggetti (quali società di indagini di mercato o di raccolta dati) o contenuti in elenchi pubblici, sono raccolti ed utilizzati dalla Sermar S.r.l. solo con modalità e procedure strettamente necessarie e funzionali a finalità amministrative, contabili, finanziarie, fiscali, assolvimento di norme di legge (studi commerciali, avvocati) , promozionali nell'interesse del cliente ed informative pre-contrattuali. I dati sono trattati sia manualmente che con mezzi informatici, protetti da password, e sono conservati presso la sede operativa di Alassio. Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Sig. Galleani Nicolò. L'interessato potrà rivolgersi al responsabile del trattamento dei dati per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 dell D.Lgs. 196/03. In particolare potrà opporsi in ogni momento al trattamento delle sue coordinate di posta elettronica ai fini di vendita diretta o di marketing. Quanto sopra, a seguito entrata in vigore il 25 Maggio 2018 del GDPR, è integrato con l'allegata informativa sul trattamento dei dati presente in ogni sede della società e sul sito internet www.sermarsm.it.

ART.15. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra il cliente e la Sermar S.r.l. il Foro competente sarà quello del luogo ove ha sede la Sermar S.r.l..

REGOLAMENTO GENERALE SULLA PRIVACY DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA

Gentile cliente,

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR ed in relazione ai Suoi dati (nominativo, dati anagrafici del titolare o del legale rappresentante; numeri di telefono; codice fiscale e partita iva; coordinate bancarie; altri dati inerenti la Sua attività economica) da Lei direttamente forniti, La informiamo di quanto segue.

1. Titolare dei dati personali da Lei direttamente forniti è Sermar Servizi Marini srl. Per ogni comunicazione potrà contattare la nostra società ai seguenti recapiti: indirizzo Porto Luca Ferrari 18, 17021 Alassio; n. telefonico 0182-642105; indirizzo mail: info@sermarsm.it

2. Il trattamento cui saranno sottoposti i Suoi dati personali è diretto esclusivamente all'espletamento da parte della nostra società di tutte le attività inerenti e strumentali alla stipula e successiva gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con la nostra società ed in particolare all'esecuzione di obblighi contabili e fiscali, di amministrazione dei fornitori, di gestione dei pagamenti e dei rapporti contrattuali con i clienti della nostra società.

3. Il trattamento dei Suoi dati è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (Art. 6 paragrafo 1, lett. b GDPR) e per adempiere ad obblighi di legge (Art. 6 paragrafo 1, lett. c GDPR).

4. I Suoi dati personali, per le finalità sopra specificate, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: istituti bancari; amministrazione postale; studi professionali e società di consulenza per l'espletamento da parte di tali soggetti dei servizi di assistenza in materia contabile, fiscale e per la gestione del contenzioso.

5. La comunicazione dei dati da parte Sua, per le finalità sopra specificate, è un obbligo sia legale che contrattuale ed in mancanza non potrà essere iniziato o proseguito il rapporto contrattuale con la nostra società.

6. I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra specificate e, comunque, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale con la nostra società.

7. A Lei spettano i seguenti diritti:

– di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (Art. 15 GDPR) e la rettifica (Art. 16 GDPR) o la cancellazione (Art. 17 GDPR) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18 GDPR);

– di opporsi al loro trattamento (Art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR);

– di proporre reclamo al Garante della Privacy